



## INFORMATION IMPORTANTE

### **Objet : Arrêt du réseau téléphonique dans notre commune**

Madame, Monsieur,

**Le réseau téléphonique traditionnel que nous connaissons tous est sur le point de disparaître** : celui-ci est remplacé par le nouveau réseau public de fibre optique qui dessert déjà notre commune.



Afin d'anticiper l'arrêt de votre ancienne ligne téléphonique, vous devez faire **raccorder votre logement à la fibre** pour maintenir votre connexion internet et téléphonique : n'attendez pas le dernier moment (\*).



Prise téléphonique existante

Prise fibre à installer par l'opérateur de votre choix

Pour vous accompagner dans vos démarches, une permanence sera organisée le **mercredi 21 janvier 2026 de 14h00 à 17h00**  
**Salle des Fêtes – 1, rue Honoré Chapuis**  
**39140 ARLAY**

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de ma considération distinguée.

Monsieur Le Maire de Quintigny

(\*) Jusqu'à présent le raccordement est réalisé sans frais pour l'abonné (peut évoluer avec la politique commerciale des Fournisseurs d'Accès Internet fibre).

Réseau Public financé par:



Pour toute question n'hésitez pas à contacter :

**PRISME : [contact@prisme-fibre.fr](mailto:contact@prisme-fibre.fr)**

**Vous pouvez appeler le :**

**03 39 97 97 97**

**Du lundi au jeudi, de 10h00 à 12h00**

Vérifiez votre éligibilité sur le site : **[www.prisme-fibre.fr](http://www.prisme-fibre.fr)**

**1**

**Choisissez l'un des opérateurs**  
disponibles sur le réseau FTTH Prisme.

**ADELI**

04.78.66.77.85

 04.78.66.11.85  
adelli.biz

**bouygues**

31 06

 [bouguestelecom.fr](http://bouguestelecom.fr)

**MilkyWan**

milkywan.fr

**SFR**

39 00

 [orange.fr](http://orange.fr)

 [sfr.fr](http://sfr.fr)

**2**

**Convenez d'un rendez-vous**  
avec votre opérateur qui procédera au raccordement fibre de

**3**

**Préparez votre raccordement**  
en téléchargeant la liste des bonnes pratiques ci-contre.



Réseau Public financé par: