

INFORMATION IMPORTANTE

Objet : Arrêt du réseau téléphonique dans notre commune

Madame, Monsieur,

Le réseau téléphonique traditionnel que nous connaissons tous est sur le point de disparaître : celui-ci est remplacé par le nouveau réseau public de fibre optique qui dessert déjà notre commune.



Afin d'anticiper l'arrêt de votre ancienne ligne téléphonique, vous devez faire **raccorder votre logement à la fibre** pour maintenir votre connexion internet et téléphonique : n'attendez pas le dernier moment (*).



Prise téléphonique existante



Prise fibre à installer par
l'opérateur de votre choix

Pour vous accompagner dans vos démarches, une permanence sera organisée le **mercredi 21 janvier 2026 de 14h00 à 17h00**
Salle des Fêtes – 1, rue Honoré Chapuis
39140 ARLAY

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de ma considération distinguée.

Monsieur Le Maire de Quintigny

(*) Jusqu'à présent le raccordement est réalisé sans frais pour l'abonné (peut évoluer avec la politique commerciale des Fournisseurs d'Accès Internet fibre).

Réseau Public financé par:

Pour toute question n'hésitez pas à contacter :

PRISME : contact@prisme-fibre.fr

Vous pouvez appeler le :

03 39 97 97 97

Du lundi au jeudi, de 10h00 à 12h00

Vérifiez votre éligibilité sur le site : www.prisme-fibre.fr

1

Choisissez l'un des opérateurs
disponibles sur le réseau FTTH Prisme.

ADELI
04.78.66.11.85

04.78.66.11.85
adell.biz

bouygues
TELECOM

31 06
bouyguestelecom.fr

MilkyWan

milkywan.fr

orange

39 00
orange.fr

SFR

10 99
sfr.fr

2

Convenez d'un rendez-vous
avec votre opérateur qui procédera au raccordement fibre de

3

Préparez votre raccordement
en téléchargeant la liste des bonnes pratiques ci-contre.



Réseau Public financé par: